



ISO 14001

Les principaux
avantages
d'**ISO 14001**



ISO 14001 est une norme internationalement reconnue qui établit les exigences relatives à un **système de management environnemental**. Elle aide les organismes à améliorer leur performance environnementale grâce à une utilisation plus rationnelle des ressources et à la réduction des déchets, gagnant, par là même, un **avantage concurrentiel** et la **confiance des parties prenantes**.



Qu'entend-on par **système de management environnemental** ?

Un système de management environnemental aide les organismes à identifier, gérer, surveiller et maîtriser leurs questions environnementales **dans une perspective « holistique »**.

D'autres normes de l'ISO portant sur différents types de systèmes de management, comme ISO 9001 sur le management de la qualité et ISO 45001 (à paraître) sur le management de la santé et de la sécurité au travail, utilisent toutes la même structure-cadre. ISO 14001 peut donc être aisément intégrée au sein d'un système de management ISO existant. ISO 14001 s'adresse aux organismes de tous types et de toutes tailles, qu'ils soient privés, sans but lucratif ou publics. Elle prévoit qu'un organisme doit envisager toutes les questions environnementales liées à ses opérations, telles que la pollution atmosphérique, la gestion de l'eau et des eaux usées, la gestion des déchets, la contamination du sol, l'atténuation des changements climatiques et l'adaptation, et l'utilisation efficace des ressources.

Comme toutes les normes de systèmes de management de l'ISO, ISO 14001 inclut la nécessité de s'inscrire dans une dynamique d'**amélioration continue** des systèmes et de la démarche des organismes pour aborder les questions environnementales. Cette norme a récemment fait l'objet d'une révision dont les principales améliorations concernent l'importance accrue du management environnemental dans les processus de planification stratégique de l'organisme, le renforcement de l'implication de la direction et un engagement plus ferme en faveur d'initiatives proactives destinées à stimuler la performance environnementale.

Favoriser une meilleure
performance environnementale
des fournisseurs.

Quels **avantages** pour mon entreprise ou mon organisme?

Plusieurs raisons peuvent motiver une entreprise ou un organisme à adopter une démarche stratégique en vue d'améliorer sa performance environnementale. Les utilisateurs de la norme ont indiqué qu'ISO 14001 les aide à :

- Démontrer la conformité aux **exigences légales et réglementaires**, actuelles et futures
- Renforcer l'implication de la direction et l'**engagement des employés**
- Améliorer la réputation de l'entreprise et la **confiance des parties prenantes** au travers d'une communication stratégique
- Réaliser des **objectifs stratégiques** en prenant en compte les questions environnementales dans la gestion de l'entreprise
- Obtenir un **avantage concurrentiel et financier** grâce à l'amélioration de l'efficacité et à la réduction des coûts
- Favoriser une meilleure **performance environnementale des fournisseurs** en les intégrant dans les systèmes d'activités de l'organisme





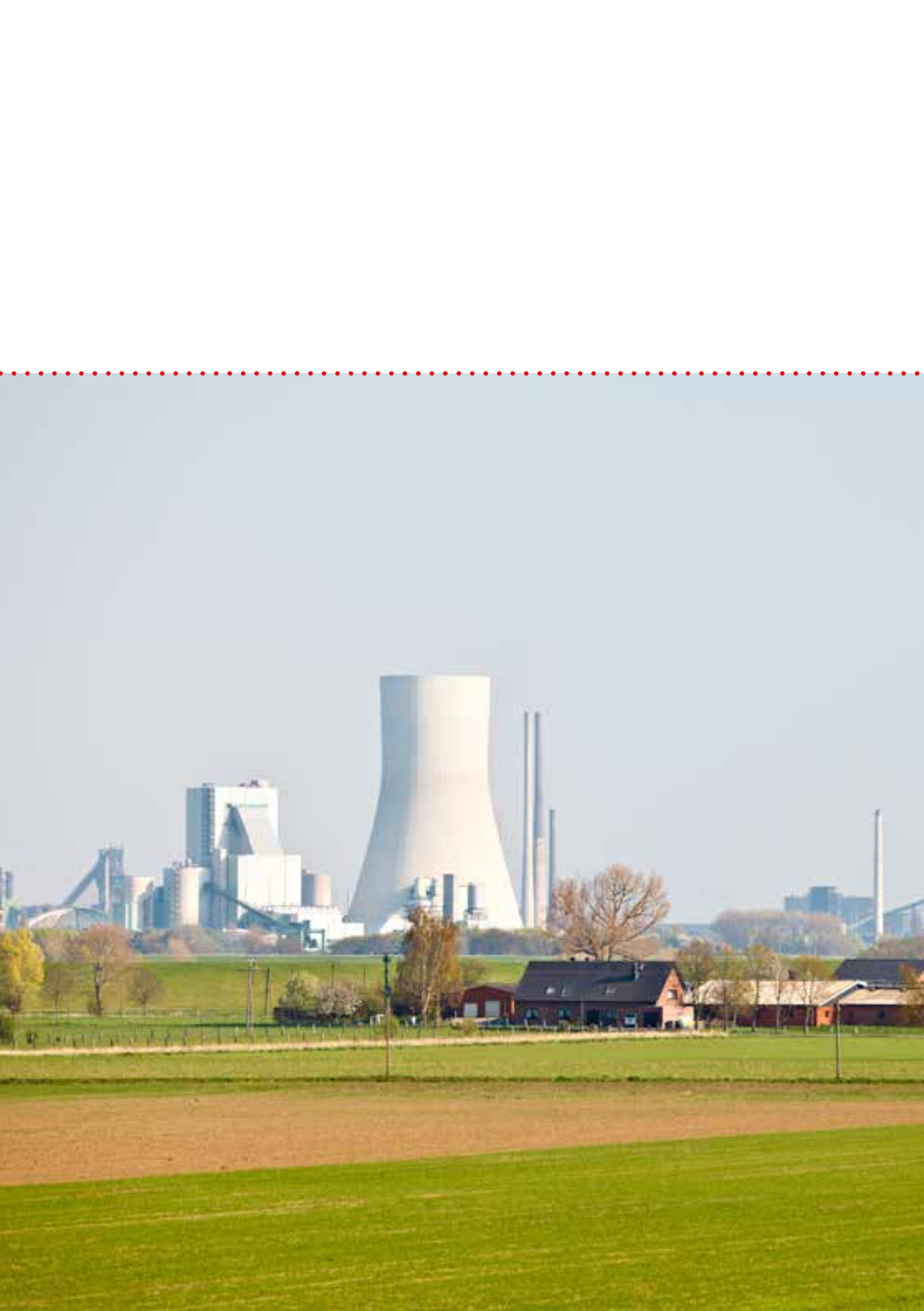
L'ISO ne propose
pas de services de
certification.

Dois-je faire certifier mon organisation selon ISO 14001 ?

La certification ISO 14001 n'est pas une obligation et les organismes peuvent tirer parti d'un grand nombre des avantages de la norme sans passer par ce processus.

L'obtention d'un certificat délivré par une tierce partie – un organisme de certification indépendant qui atteste la conformité de vos pratiques aux exigences de la norme – est pour vos acheteurs, clients, fournisseurs et autres parties intéressées la preuve que vous avez mis en œuvre la norme en bonne et due forme. Qui plus est, la certification permet à certains organismes de démontrer comment elles se conforment aux exigences réglementaires ou contractuelles.

Même si nous élaborons et publions des normes, l'ISO ne propose pas de services de certification. Pour en savoir plus sur le processus de certification et comment trouver un organisme de certification, consultez notre site Web (www.iso.org) à la section «certification».



Exemples de **réussites** liées à la mise en œuvre d'ISO 14001

Les organismes qui ont mis en œuvre ISO 14001 ont obtenu d'excellents résultats dans un large éventail de domaines, notamment en réduisant leur consommation d'énergie et d'eau, en adoptant une approche plus systématique en matière de conformité à la législation et en améliorant leur performance environnementale globale.





Premier Foods

Amélioration des relations avec les parties prenantes et le personnel

« La mise en œuvre d'ISO 14001 depuis 2001 nous a permis de réaliser des améliorations notables telles que l'amélioration du taux de recyclage de notre entreprise. Nous avons atteint depuis mars 2013 l'objectif « zéro déchets en décharge » en recyclant et en réutilisant l'intégralité des déchets de nos sites. Nous avons continué à améliorer nos relations avec notre voisinage grâce à la mise en place de processus qui nous permettent de répondre rapidement à toute préoccupation. Entre autres avantages, nos processus et la désignation de « champions des questions écologiques » garantissent la mobilisation de nos employés en faveur de l'environnement et leur prise de conscience des impacts potentiels de nos sites sur l'environnement. »

Richard Giles

Premier Foods, Royaume-Uni





UPCON Corporation

Renforcement de la confiance et de la compétitivité

« La société UPCON fournit des services pour relever les sols en béton affaiblis à l'aide de sa méthode unique « UPCON ». L'obtention de la certification ISO 14001 en 2008 nous a permis de documenter concrètement tous les aspects de notre méthode pour l'ensemble de notre personnel afin de diffuser et d'homogénéiser la qualité des travaux sur chaque site.

ISO 14001 a non seulement stimulé notre compétitivité grâce à un contrôle qualité plus précis, mais aussi renforcé la confiance dans notre méthode en démontrant qu'elle entraîne 90 % d'émissions de CO₂ de moins que les procédés consistant à remplacer le béton. De plus, depuis notre certification, l'engagement et la motivation du personnel s'est renforcée, avec la certitude qu'ils apportent une contribution positive à l'environnement au travers de nos produits et services. »

Nobukazu Matsudo

UPCON, Japon





**Organisation internationale
de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Genève
Suisse

iso.org

© ISO, 2015
Tous droits réservés
ISBN 978-92-67-20647-9