

Types de systèmes de management (1 septembre 2023)

ACPO est un organisme de certification des entreprises citoyennes. Le schéma de certification repose sur les référentiels « Entreprise Citoyenne » et « Valais Excellence ». Les principes et les exigences relatives à la compétence, à la cohérence et à l'impartialité des systèmes de management référencés ci-dessus sont pris en compte dans notre SMI et sont décrits notamment dans la norme ISO 17'021.

Types de systèmes de management

Ces référentiels s'appuient sur les systèmes de management maîtrisés par acpo SA

- ✓ systèmes de management des médias
- ✓ systèmes de management de la qualité
- ✓ systèmes de management environnemental
- ✓ systèmes de management de la sécurité et santé au travail
- ✓ systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires

Les procédures « Sélectionner les auditeurs » et « Valider les auditeurs » qui garantissent que le personnel a des connaissances et un savoir-faire approprié concernant les systèmes de management sont conservés et maîtrisés notamment par le comité d'Audit.

Zones géographiques

Les zones géographiques qui entrent dans son périmètre d'action actuel couvrent initialement la Suisse et s'étend à tous les pays membre de l'ISO.

Programmes de certification

Les programmes de certification sont établis par le Lead Auditeur à l'aide du programme de gestion ACPO. Les exigences de la norme ISO 17'021 dont notamment la couverture de l'ensemble des processus de l'entreprise cliente sont vérifiées par le comité d'audit. Les programmes de certification sont conservés sous forme PDF dans le dossier numérisé du client

Extraits des exigences normatives (ISO 17021 :2015)

7.1.1 Considérations générales

L'organisme de certification doit disposer de processus lui garantissant que le personnel a des connaissances et un savoir-faire approprié concernant les types de systèmes de management (par exemple, systèmes de management environnemental, systèmes de management de la qualité, systèmes de management de la sécurité de l'information) et les zones géographiques qui entrent dans son périmètre d'action.